

Support-Vertrag QGIS Helpdesk

zwischen

WhereGroup GmbH
Eifelstraße 7
53119 Bonn

und

I. Vertragsgegenstand / Leistungsumfang

Zu Ihrer Unterstützung bieten wir gemäß den folgenden Konditionen Support mittels Telefon, E-Mail und Videokonferenz sowie Beratungsleistungen rund um die Open-Source-Produkte QGIS und QGIS Server an. Unser Support umfasst die beiden genannten QGIS-Produkte in der jeweils aktuellen Version.

Wir reagieren auf Ihre Anfrage vor Ablauf des nächsten vollen Arbeitstages in der Zeit von Montag bis Freitag zwischen 09:00 bis 17:00 Uhr. Alle Arbeiten finden in den Räumen der WhereGroup oder remote statt. Arbeiten vor Ort bei Ihnen werden auf Anfrage gesondert angeboten.

II. Supportvariante & Vergütung

Sie haben die Wahl zwischen zwei Varianten der Supportverträge. Alle Leistungen werden im 15-Minuten-Takt abgerechnet. Bitte wählen Sie Variante 1 oder Variante 2 aus.

Variante 1

Ein Zeit-Kontingent (mind. 8 Stunden) wird im Voraus gebucht und bezahlt. Ein Nachweis der abgebuchten / verbleibenden Zeiten erfolgt monatlich. Das gebuchte Zeitkontingent ist für den Zeitraum von einem Jahr gültig. Danach verfallen nicht in Anspruch genommene Leistungen.

Kosten für Verträge nach Variante 1:

Leistung	Preis pro Einheit ¹	Stundensatz
Support-Dienstleistung	30,00€	120,00€

1) Support per Telefon und E-Mail wird im 15-Minuten-Takt abgerechnet.

2) Gewünschtes Kontingent in Stunden bitte eintragen. Minimum sind 8 Stunden: _____ Stunden

Variante 2

Die Supportleistungen werden von uns im 15-Minuten-Takt erfasst und monatlich nachträglich auf Basis eines Leistungsnachweises abgerechnet.

Kosten für Verträge nach Variante 2:

Einheit	Preis pro Einheit ¹	Stundensatz
Je 15 Minuten	32,50€	130,00€

1) Support per Telefon und E-Mail wird im 15-Minuten-Takt abgerechnet.

Der Betrag wird von dem Kunden auf das unten stehende Konto überwiesen.

III. Laufzeit

Das Dienstverhältnis beginnt am _____ und endet automatisch nach 12 Monaten oder nach dem Verbrauch des gebuchten Zeitkontingent

IV. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit der Unterschrift bestellt der Auftraggeber verbindlich die oben ausgewählte Leistung und erklärt sich mit den oben genannten Konditionen einverstanden. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Vertrag bitte unterschrieben an:
qgis@wherogroup.com

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift des Auftraggebers.