

Zu Ihrer Unterstützung bieten wir gemäß den folgenden Konditionen Telefon- und E-Mail-support sowie Beratungsleistungen rund um die Open-Source-Produkte QGIS und QGIS Server an.

Unser Support umfasst die oben genannten QGIS-Module in der jeweils aktuellen Version.

Unsere Reaktion auf Ihre Anfragen erfolgt für gewöhnlich direkt, spätestens aber nach 8 Stunden (Mo. bis Fr. von 9:00 bis 17:00 Uhr). Alle Arbeiten finden in den Räumen der WhereGroup statt. Arbeiten vor Ort beim Kunden sowie Beratungsleistungen werden auf Anfrage gesondert angeboten.

Alle Leistungen werden im 15-Minuten-Takt abgerechnet.

Sie haben die Wahl zwischen zwei Varianten der Supportverträge.
Bitte tragen Sie bei Variante 1 die gewünschte Stundenzahl ein oder
kreuzen Sie Variante 2 an, und schicken Sie uns den unterschriebenen Vertrag zu.

Variante 1: Ein Zeit-Kontingent (mind. 8 Stunden) wird im Voraus gebucht und bezahlt. Ein Nachweis der abgebuchten / verbleibenden Zeiten erfolgt monatlich, bei Unterschreiten einer definierten Restzeit wird der Kunde per E-Mail informiert. Das gebuchte Zeitkontingent ist für den Zeitraum von einem Jahr gültig. Danach verfallen nicht in Anspruch genommene Leistungen.

Die Kosten für Verträge nach Variante 1:

| Leistung | Preis pro Einheit ¹ | Stundensatz | Stunden ² | Summe |
|------------------------|--------------------------------|-------------|----------------------|-------|
| Support-Dienstleistung | 30,00 € | 120,00 € | | |

1) Support per Telefon und E-Mail wird im 15-Minuten-Takt abgerechnet.

2) Gewünschtes Kontingent in Stunden bitte eintragen. Minimum sind 8 Stunden.

Variante 2: Die Supportleistungen werden von uns im 15-Minuten-Takt erfasst und monatlich nachträglich auf Basis eines Leistungsnachweises abgerechnet.

Die Kosten für Verträge nach Variante 2:

| unit | Preis pro Einheit ¹ | Stundensatz | Auswahl ² | Obergrenze ³ |
|---------------|--------------------------------|-------------|----------------------|-------------------------|
| Je 15 Minuten | 32,50 € | 130,00 € | | |

1) Support per Telefon und Mail wird im 15-Minuten-Takt abgerechnet.

2) Bitte einfach ankreuzen, wenn Sie nach Variante 2 abrechnen möchten.

3) Wenn gewünscht, können Sie hier eine Obergrenze für die Gesamtsumme der Leistungen in € eintragen (netto).

Der Vertrag soll sich jeweils um ein Jahr verlängern, wenn er nicht bis 6 Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird: Ja Nein

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift des Auftraggebers
Mit der Unterschrift bestellt der Auftraggeber verbindlich die oben ausgewählte Leistung und erklärt sich mit den oben genannten Konditionen einverstanden. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. Mehrwertsteuer.