

Support-Vertrag QGIS Helpdesk

zwischen

WhereGroup GmbH
Eifelstraße 7
53119 Bonn

und

I. Vertragsgegenstand / Leistungsumfang

Zu Ihrer Unterstützung bieten wir gemäß den folgenden Konditionen Telefon-, E-Mail-Support und Support per Zoom sowie Beratungsleistungen rund um die Open-Source-Produkte QGIS und QGIS Server an.

Wir reagieren auf Ihre Anfragen innerhalb von max. 8 Stunden (Mo. - Fr. von 9:00 bis 17:00 Uhr). Alle Arbeiten finden in den Räumen der WhereGroup statt. Arbeiten vor Ort bei Ihnen sowie Beratungsleistungen werden auf Anfrage gesondert angeboten. Unser Support umfasst die oben genannten QGIS-Module in der jeweils aktuellen Version.

II. Supportvariante & Vergütung

Sie haben die Wahl zwischen zwei Varianten der Supportverträge. Alle Leistungen werden im 15-Minuten-Takt abgerechnet. Bitte tragen Sie bei Variante 1 die gewünschte Stundenzahl ein **oder** kreuzen Sie Variante 2 an, und schicken Sie uns den unterschriebenen Vertrag per Mail an projektmanagement@wheregroup.com

Variante 1

Ein Zeit-Kontingent (mind. 8 Stunden) wird im Voraus gebucht und bezahlt. Ein Nachweis der abgebuchten / verbleibenden Zeiten erfolgt monatlich. Das gebuchte Zeitkontingent ist für den Zeitraum von einem Jahr gültig. Danach verfallen nicht in Anspruch genommene Leistungen.

Kosten für Verträge nach Variante 1:

Leistung	Preis pro Einheit ¹	Stundensatz	Stunden ²
Support-Dienstleistung	30,00€	120,00€	

1) Support per Telefon und E-Mail wird im 15-Minuten-Takt abgerechnet.

2) Gewünschtes Kontingent in Stunden bitte eintragen. Minimum sind 8 Stunden.

Variante 2

Die Supportleistungen werden von uns im 15-Minuten-Takt erfasst und monatlich nachträglich auf Basis eines Leistungsnachweises abgerechnet.

Kosten für Verträge nach Variante 2:

Einheit	Preis pro Einheit ¹	Stundensatz	Auswahl ²
Je 15 Minuten	32,50€	130,00€	

1) Support per Telefon und E-Mail wird im 15-Minuten-Takt abgerechnet.

2) Bitte ankreuzen, wenn Sie nach Variante 2 abrechnen möchten.

Der Betrag wird von dem Kunden auf das unten stehende Konto überwiesen.

III. Laufzeit

Der Vertrag beginnt mit dem Erhalt des unterschriebenen Vertrags unsererseits.

Das Dienstverhältnis beginnt am _____ und endet automatisch nach 12 Monaten oder nach dem Verbrauch des gebuchten Zeitkontingents.

Diese Kündigungserklärung ist schriftlich abzugeben.

IV. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit der Unterschrift bestellt der Auftraggeber verbindlich die oben ausgewählte Leistung und erklärt sich mit den oben genannten Konditionen einverstanden. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Vertrag bitte unterschrieben an:
projektmanagement@wherogroup.com

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift des Auftraggebers.